

Cosenza, 15 giugno 2023

INVITO A PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VALUTAZIONE DEL PROGRAMMA DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE DEI PRODOTTI AGRICOLI NEI PAESI TERZI DENOMINATO “EU OLIVE OIL: QUALITY AND SUSTAINABILITY ON YOUR TABLE” – ACRONIMO “EU OLIVE OIL TC” – ID 101095569

INVITO A PROCEDURA NEGOZIATA

In attuazione dei Regolamenti UE n. 1144/2014, n. 1829/2015 e n. 1831/2015, l’Associazione l’Olivicola Cosentina, in qualità di Organismo proponente ha il compito di **selezionare un operatore economico cui affidare il servizio di valutazione del programma triennale di informazione e di promozione “EU OLIVE OIL: QUALITY AND SUSTAINABILITY ON YOUR TABLE” – ACRONIMO “EU OLIVE OIL TC” – ID 101095569- di seguito anche denominato il “Programma” - approvato con decisione della Commissione Europea N. C (2022) 7918 del 09/11/2022.**

L’Associazione l’Olivicola Cosentina non è un organismo di diritto pubblico ai sensi dell’art. 2, paragrafo 1, punto 4 della Direttiva 2014/24/UE e, pertanto, non è tenuta ad applicare le norme nazionali che recepiscono le Direttive europee sugli appalti pubblici (in Italia il Decreto legislativo 50/2016). L’Associazione l’Olivicola Cosentina è, comunque, tenuta ad effettuare la selezione dell’operatore economico cui affidare il presente servizio attraverso una procedura di gara nel rispetto dei principi di trasparenza e di imparzialità.

L’Associazione l’Olivicola Cosentina indice, pertanto, la presente procedura negoziata per l’affidamento del servizio di valutazione del programma triennale di informazione e promozione denominato “EU Olive Oil: Quality and Sustainability on Your Table” – Acronimo “Eu Olive Oil TC”.

La procedura di gara avverrà mediante invito a 5 (cinque) operatori selezionati all’interno della categoria “Marketing, Pubblicità, Comunicazione, Social Media, Ricerche di mercato” della piattaforma MePA. Tuttavia, al fine di consentire la partecipazione a tutti gli operatori interessati, la presente lettera di invito e la documentazione ad essa allegata, contestualmente alla spedizione agli operatori invitati, sono pubblicate anche sul sito del Committente www.olivicolacosentina.com nella sezione “NEWS”. In tal modo, gli operatori economici interessati che, al momento della scadenza del termine per la presentazione delle offerte, abbiano i requisiti richiesti, potranno, anche se non direttamente invitati, presentare la loro offerta.

OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio richiesto riguarda la misurazione e la valutazione dei risultati conseguiti dal programma nel mercato target (Canada) attraverso la quantificazione degli indicatori di realizzazione, di risultato e di impatto di cui all’**Allegato 1** al presente invito. Gli indicatori di realizzazione e di risultato dovranno essere quantificati e valutati

annualmente mentre quelli di impatto (economico e livello di conoscenza) saranno quantificati e valutati al termine del triennio di attuazione del programma.

Di seguito le principali rilevazioni e rapporti previsti dal programma:

- Indagine (ad avvio ed a conclusione del programma) specificatamente mirata ai consumatori del mercato target e finalizzata alla misurazione del loro grado di conoscenza e percezione dell'olio d'oliva e dell'olio extravergine d'oliva europeo, alla loro percezione della qualità e delle caratteristiche distintive delle stesse nonché alla rilevazione dei canali distributivi in cui eventualmente hanno comprato o conosciuto i prodotti promossi. L'indagine andrà condotta su un campione di 1.200 consumatori, potenziali ed attuali (600 per ciascuna delle due città indicate ovvero Toronto e Montreal), estratti dal segmento di interesse 25-64 anni, nelle due città identificate dal programma (attraverso un questionario somministrato con metodologia CATI/CAWI (Computer Assisted Telephone/Web Interview)).
- Ulteriori rilevazioni sulla conoscenza e percezione dell'olio d'oliva e dell'olio extravergine d'oliva europeo attraverso il sito web ed i social media.
- Analisi degli andamenti di sito e social media in concomitanza con attività on-field.
- Raccolta / analisi dei dati e rapporti annuali sugli opinionisti intervistati in occasione delle attività on-field per misurare la conoscenza e dell'olio d'oliva e dell'olio extravergine d'oliva europeo (somministrazione dei questionari a cura dell'Organismo di esecuzione).
- Raccolta / analisi dei dati e rapporti annuali sulle attività che coinvolgono i professionisti del settore food (distribuzione e canale HoReCa) intervistati tramite apposito questionario face to face dai responsabili dell'Organismo di esecuzione in occasione di manifestazioni fieristiche di settore, workshop ed educational tour.
- Monitoraggio annuale e rapporto finale di valutazione di impatto economico e di realizzazione sulla base degli indicatori forniti in **Allegato 1**.

Di seguito i rapporti che dovranno essere prodotti in base agli indicatori forniti in **Allegato 1**:

1. Report annuale sulle attività legate al sito web.
2. Report annuale e finale sulle attività legate all'apertura di account Facebook, Instagram, e YouTube nel paese target.
3. Report annuale e di fine progetto sulle attività di pubbliche relazioni e press office.
4. Report annuale e di fine progetto sulle attività indirizzate agli opinionisti (eventi stampa, partenariati con i micro-influencers, educational tour).
5. Report sulle attività rivolte ai professionisti del settore "food" – distribuzione e canale HoReCa (workshops, manifestazioni fieristiche, educational tour).

6. Report iniziale e finale sulla conoscenza dei consumatori indirettamente raggiunti dalla campagna attraverso l'analisi dei 1.200 questionari raccolti sul target nelle 2 città individuate (Toronto e Montreal).

La durata del servizio è di **trentasei (36) mesi** a decorrere dalla stipula del contratto. Il Committente si riserva la facoltà di richiedere un differimento del termine di esecuzione del servizio per massimo ulteriori 6 (sei) mesi, al fine di assicurare il completamento delle attività previste, a parità di condizioni economiche.

Per lo svolgimento del servizio dovrà essere garantito, per tutta la durata del contratto, un Gruppo di lavoro avente al suo interno i seguenti profili professionali che dovranno essere attestati tramite invio dei relativi Curricula in fase di presentazione dell'istanza di partecipazione:

- Direttore scientifico con esperienza comprovata ed almeno decennale nel campo della valutazione e monitoraggio di progetti, delle analisi di mercato e con forti competenze nel campo delle metodologie statistiche;
- Almeno due ricercatori senior con esperienze in analisi di mercato e in valutazione e monitoraggio di progetti e programmi con utilizzo di metodologie statistiche avanzate.

È previsto che il Direttore scientifico rilasci apposita dichiarazione contenente l'impegno a ricoprire il ruolo per l'intera durata del contratto. È previsto, altresì, che almeno uno dei componenti del Gruppo di lavoro sia disponibile a partecipare alle riunioni di monitoraggio (trimestrali e annuali) che si svolgeranno presso la sede del Committente. Il coordinamento e lo scambio di informazioni con il Committente potranno avvenire anche con altre modalità: ulteriori riunioni, contatti telefonici, videochiamate, corrispondenza via email, scambio di materiali e documenti attraverso sistemi di condivisione online.

IMPORTO STIMATO DEL CONTRATTO

L'importo complessivo del contratto da affidare per il servizio di misurazione e valutazione del programma "EU Olive Oil: Quality and Sustainability on Your Table" – Acronimo "Eu Olive Oil TC" è pari a € 54.000,00 (cinquantaquattromilaeuro//00) al netto di IVA ed al lordo di altri oneri.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

I. Requisiti di idoneità

- **Iscrizione** nel registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura per attività coerenti con le prestazioni di gara (da attestare tramite copia di visura camerale).

- **Inesistenza di cause di esclusione dalla partecipazione.** La partecipazione alla presente procedura è riservata agli operatori economici che alla data di presentazione dell'offerta dichiarino che non sussistono motivi di esclusione ai sensi della Direttiva 2014/24/UE, ovvero motivi di esclusione legati a condanne penali, al pagamento di contributi previdenziali, a insolvenza, conflitto di interessi o illeciti professionali. L'inesistenza di questi motivi dovrà essere attestata tramite istanza di

partecipazione (**Allegato A**) sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'operatore economico.

II. Requisiti tecnici

L'operatore economico che intende partecipare al presente invito deve dimostrare di aver maturato **almeno dieci anni di esperienza** in campi di attività analoghi a quelli oggetto del servizio richiesto e, più precisamente:

- monitoraggio e valutazione di programmi / progetti con metodi e modelli statistici;

- progettazione e realizzazione di indagini;

- elaborazione, visualizzazione e sintesi dei dati raccolti;

- analisi e interpretazione sincronica e diacronica dei risultati, anche con metodologie statistiche multivariate.

Inoltre, l'operatore economico deve comprovare che negli ultimi 3 anni ha avuto o ha ancora in corso esperienze in attività di valutazione di programmi informativi e di promozione di prodotti agroalimentari.

La comprova dei su citati requisiti dovrà essere fornita mediante dettagliata presentazione aziendale nonché tramite i curricula dei componenti il gruppo di lavoro proposto, debitamente sottoscritti dagli stessi.

Non saranno prese in considerazione le offerte presentate dagli operatori economici che non siano in possesso dei su richiamati requisiti.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

Il plico contenente l'offerta, **a pena di esclusione, deve essere sigillato e trasmesso a mezzo raccomandata del servizio postale o tramite corriere o mediante consegna a mano tutti i giorni escluso il sabato e la domenica dalle ore 9,00 alle ore 17,00 presso la sede di Associazione l'Olivicola Cosentina – Via Cesare Marini 19, 87100 Cosenza (CS).** Il plico deve pervenire al succitato indirizzo, a pena di esclusione, **entro e non oltre le ore 12.00 del 3 luglio 2023.** Nel caso di consegna a mano, il personale addetto rilascerà ricevuta nella quale sarà indicata data e ora di ricezione del plico. Il recapito del plico rimane a esclusivo rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, non giunga a destinazione entro il suddetto termine perentorio. Si precisa che per "sigillatura" deve intendersi una chiusura ermetica recante un qualsiasi segno o impronta, apposto su materiale plastico come striscia incollata o ceralacca, tale da rendere chiusi il plico e le buste nello stesso contenute, attestare l'autenticità della chiusura originaria proveniente dal mittente, nonché garantire l'integrità e la manomissione del plico e delle buste.

Il plico deve recare, all'esterno, le informazioni relative all'operatore economico concorrente (denominazione o ragione sociale, P. IVA, indirizzo PEC per le comunicazioni) e riportare la seguente dicitura: **Documenti per la procedura negoziata per l'affidamento del servizio di valutazione del Programma denominato "EU Olive Oil: Quality and Sustainability on Your Table" – "EU OLIVE OIL TC" – ID 101095569.**

Il plico unitario che la ditta presenta dovrà contenere, a pena di esclusione dalla gara, tre buste chiuse e sigillate, recanti l'intestazione del mittente, l'indicazione dell'oggetto dell'appalto e la dicitura, rispettivamente:

"A – Documentazione amministrativa e requisiti di capacità tecnica-professionale"

"B – Offerta tecnica"

"C – Offerta economica"

L'Allegato A, l'offerta tecnica e l'offerta economica devono essere sottoscritti dal rappresentante legale del concorrente.

Contenuti della Busta "A" – Documentazione amministrativa e requisiti di capacità tecnica-professionale

La Busta A contiene l'istanza di partecipazione (**Allegato A**), il certificato di iscrizione alla Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura, la copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore, il profilo specifico (presentazione) dell'operatore economico in termini di esperienza maturata nei campi di attività oggetto di gara, la dichiarazione di impegno del Direttore scientifico e i curricula dei componenti il gruppo di lavoro in formato Europass e sottoscritti dagli stessi.

Contenuti della Busta "B" – Offerta Tecnica

La Busta B contiene l'offerta tecnica, redatta sotto forma di una relazione di massimo 10 (dieci) pagine in formato A4, carattere Arial 11, interlinea 1,5, contenente tutti gli elementi atti a definire compiutamente le metodologie e gli strumenti che saranno utilizzati per la realizzazione del servizio richiesto nonché gli output che saranno prodotti in base agli indicatori di realizzazione, di risultato e di impatto di cui all'**Allegato 1** al presente invito e alle principali rilevazioni e rapporti previsti dal programma (cfr. Oggetto e Durata del Servizio).

Contenuti della Busta C - Offerta Economica

La Busta C contiene l'offerta economica che dovrà specificare il **prezzo complessivo offerto** espresso in totale e per ciascuna annualità sia in cifre che in lettere, al netto di IVA ed al lordo di altre imposte e contributi di legge.

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa tenendo conto **congiuntamente degli aspetti qualitativi del servizio e del prezzo**. I 100 punti complessivi saranno, pertanto, valutati nelle seguenti proporzioni:

QUALITA' DELL'OFFERTA TECNICA: MASSIMO 80 PUNTI

PREZZO DELL'OFFERTA ECONOMICA: MASSIMO 20 PUNTI

TOTALE PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE: MASSIMO 100 PUNTI

La Commissione giudicatrice procederà alla valutazione degli **elementi di natura qualitativa dell'Offerta Tecnica** sulla base degli elementi e dei criteri indicati nella tabella sotto riportata:

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	CRITERIO MOTIVAZIONALE	PUNTEGGIO MASSIMO
PROFILO SPECIFICO DELL'OPERATORE E CURRICULA DEL DIRETTORE SCIENTIFICO E DEL GRUPPO DI LAVORO MAX 40 PUNTI	Valutazione del profilo specifico (presentazione) dell'operatore economico (esperienza)	10 di cui: 10 = valutazione ottima 7 = valutazione buona 4 = valutazione sufficiente 1 = valutazione scarsa
	Valutazione complessiva dei curricula del direttore scientifico e del gruppo di lavoro proposto	10 di cui: 10 = valutazione ottima 7 = valutazione buona 4 = valutazione sufficiente 1 = valutazione scarsa
	Valutazione delle competenze e dell'esperienza specifica del direttore scientifico nella direzione di progetti per la valutazione di impatto e monitoraggio di programmi di interventi, anche a livello internazionale	10 di cui: 10 = valutazione ottima 7 = valutazione buona 4 = valutazione sufficiente 1 = valutazione scarsa
	Valutazione qualitativa e quantitativa dell'esperienza specifica dei ricercatori del gruppo di lavoro nella progettazione di indagini di opinione e sui consumatori e nell'impiego di metodologie statistiche multivariate e di modelli per il monitoraggio e la valutazione di impatto di programmi, possibilmente anche a livello internazionale	10 di cui: 10 = valutazione ottima 7 = valutazione buona 4 = valutazione sufficiente 1 = valutazione scarsa

METODOLOGIE DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE, DI RILEVAZIONE DEI DATI E DI PRESENTAZIONE DEI RISULTATI MAX 40 PUNTI	Qualità e appropriatezza delle metodologie di monitoraggio e valutazione proposte	20 di cui: 20 = valutazione ottima 15 = valutazione buona 10 = valutazione sufficiente 5 = valutazione scarsa
	Qualità e appropriatezza delle metodologie di rilevazione dei dati proposte	15 di cui: 15 = valutazione ottima 10 = valutazione buona 5 = valutazione sufficiente 1 = valutazione scarsa
	Qualità e completezza nella descrizione degli output che saranno forniti (descrizione, quantificazione e tempi di realizzazione delle attività)	5 di cui: 5 = valutazione ottima 3 = valutazione buona 2 = valutazione sufficiente 1 = valutazione scarsa

La Commissione giudicatrice procederà alla valutazione degli **elementi di natura economica** sulla base dei criteri di valutazione indicati nella seguente tabella:

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	CRITERIO MOTIVAZIONALE	PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA ECONOMICA MAX 20 PUNTI	Valutazione della congruità dell'offerta economica rispetto al servizio offerto	20 di cui: 20 = valutazione ottima 15 = valutazione buona 10 = valutazione sufficiente 5 = valutazione scarsa

SVOLGIMENTO OPERAZIONI DI GARA E COMMISSIONE GIUDICATRICE

La Commissione giudicatrice verrà nominata ad hoc dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte e sarà costituita da un numero dispari pari a n. 3 membri interni all'Associazione l'Olivicola Cosentina.

La Commissione si riunirà, presso la sede di Associazione l'Olivicola Cosentina, in data 6 luglio 2023 alle ore 10.00 al fine di espletare le procedure di selezione.

Il Committente si riserva la facoltà insindacabile di:

- non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea;
- sospendere o indire nuovamente la gara, senza che i concorrenti possano vantare alcun diritto;
- procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

In caso di parità di punteggio ottenuto, l'appalto sarà aggiudicato al concorrente che avrà riportato il maggiore punteggio nell'offerta tecnica. In caso di parità di punteggio sia dell'offerta economica sia dell'offerta tecnica, si procederà mediante sorteggio.

All'esito delle operazioni di cui sopra, la Commissione redige la graduatoria e procederà con l'aggiudicazione. L'aggiudicazione vincola immediatamente il concorrente affidatario della gara, mentre il Committente sarà impegnato definitivamente soltanto quando, a norma di legge, tutti gli atti conseguenti e necessari all'espletamento della gara avranno conseguito piena efficacia giuridica.

Sarà data tempestiva comunicazione a tutti i partecipanti sull'esito della gara via PEC. I risultati saranno, inoltre, pubblicati sul sito di Associazione l'Olivicola Cosentina - www.olivicolacosentina.com entro il 10 luglio 2023.

INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Ulteriori informazioni e/o chiarimenti sul presente invito possono essere ottenuti mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare all'indirizzo mail op.assoco@gmail.com almeno 3 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle richieste di partecipazione. Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

DIRITTI DI PROPRIETA' E DI UTILIZZAZIONE

I diritti di proprietà e/o di utilizzazione e sfruttamento economico degli elaborati, predisposti o realizzati dall'Aggiudicatario o dai suoi dipendenti e collaboratori nell'ambito o in esecuzione del presente servizio, rimarranno di titolarità esclusiva del Committente che potrà, quindi, disporre senza alcuna restrizione la pubblicazione, la diffusione, l'utilizzo, la duplicazione di dette opere dell'ingegno o materiale. Detti diritti, ai sensi della L. n. 633/1941 "Protezione del diritto d'autore o di altri diritti concessi al suo esercizio" così come modificata ed integrata dalla L. n. 248/2000, devono intendersi ceduti, acquisiti e licenziati in modo perpetuo, illimitato e irrevocabile. L'Aggiudicatario si impegna a consegnare tutti i prodotti in formato aperto e modificabile e si obbliga espressamente a fornire al Committente appaltante tutta la documentazione e il materiale necessario all'effettivo sfruttamento dei diritti di titolarità esclusiva, nonché a sottoscrivere tutti i documenti necessari all'eventuale trascrizione di detti diritti a favore del Committente in eventuali registri o elenchi pubblici. L'Aggiudicatario si impegna, inoltre, a rispettare la vigente normativa in materia di tutela delle banche dati.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI TERZI E RISERVATEZZA

L'Aggiudicatario, durante l'esecuzione del contratto, si impegna a rispettare tutte le disposizioni contenute dalla normativa nazionale ed europea ivi comprese le disposizioni di cui al Dlgs 196/2003 e quelle previste dal Reg. (UE) 679/2016 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (c.d. GDPR) e a garantire che le informazioni personali, patrimoniali, statistiche, anagrafiche e/o di qualsiasi altro genere, di cui verrà a conoscenza in ragione dei servizi affidati, saranno trattati con modalità adeguate e secondo procedure trasparenti. L'Aggiudicatario, durante e dopo l'esecuzione del

contratto, si impegna a non fare uso diretto o indiretto delle informazioni di cui è venuto a conoscenza in ragione dei servizi affidati per ottenere vantaggi o altre utilità per sé o per soggetti terzi. In particolare, l'Aggiudicatario si deve impegnare a mantenere la massima riservatezza su tutte le informazioni, dati e circostanze riguardanti il Committente, anche successivamente alla conclusione del servizio.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In ossequio alle disposizioni di cui al Dlgs 196/2003 e quelle previste dal Reg. (UE) 679/2016 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (c.d. GDPR), il Committente utilizzerà i dati raccolti contenuti nelle offerte al solo fine di procedere alla selezione dell'operatore economico incaricato del servizio di valutazione del programma EU OLIVE OIL TC. I dati raccolti potranno essere utilizzati per l'adempimento di obblighi di legge, ivi compresi i controlli previsti dal Reg. (UE) 1144/2014.

I diritti dell'interessato sono fissati all'art 13 del Dlgs 196/2003 e possono essere esercitati ai sensi e per gli effetti del GDPR (Cfr. artt. 15 e 22).

Il Committente dichiara che in ordine al procedimento instaurato per la procedura di selezione:

- Le finalità del trattamento dei dati riguardano la verifica della capacità dei concorrenti di partecipare all'invito e aggiudicarsi il servizio in oggetto.

- I dati forniti saranno raccolti, registrati, organizzati e conservati per il tempo strettamente necessario e per le finalità di gestione dell'invito; saranno trattati sia mediante supporti cartacei sia mediante tecnologie informatiche, anche successivamente all'eventuale instaurazione del rapporto contrattuale per le finalità del rapporto medesimo. La mancata indicazione dei dati richiesti obbligatoriamente comporta l'esclusione dalla presente procedura.

- I dati potranno essere comunicati a: 1. Personale del Committente; 2. Componenti Commissione giudicatrice.

- Soggetto attivo della raccolta dati è il Committente e il responsabile del trattamento è il Legale Rappresentante.

- L'interessato può esercitare i diritti previsti dal Dlgs 196/2003 e dal GDPR artt 15 e 22.

Titolare del trattamento dei dati: Pierpaola Occhiuto.

Esercizio dei diritti: per ogni ulteriore informazione in materia di trattamento dei dati personali è possibile scrivere all'indirizzo op.assoc@gmail.com

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Responsabile unico del procedimento è Pierpaola Occhiuto.

Allegati:

Allegato 1 – Indicatori di realizzazione, risultato e impatto previsti dal programma
Allegato A – Istanza di partecipazione